

Políticas y Condiciones de Pase de Temporada 2026

El Centro de Ski Corralco ofrece los servicios **Corralco Pass Plus, Corralco Pass y Corralco Pass Select** con carácter comercial, que proporcionan acceso a las pistas y andariveles del área concesionada para la práctica de ski o snowboard (no incluye pistas del Parque de Nieve). En adelante estos servicios serán definidos como **Pase de Temporada (PT)**.

AVISO: La compra de estos servicios no da derecho a retracts, aviso que se hace en conformidad con el artículo 3 bis, letra B) de la ley 19.496 y artículos 5 y 6 del Decreto N°52 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de 21/04/2022, publicado en Diario Oficial de 27 de agosto de 2024.

Si el PT no se utiliza durante la temporada invernal 2026 por motivos personales ajenos al Centro de Ski, no hay derecho a reembolso, cambio ni descuento. En caso de accidente o enfermedad grave revisar apartado especial.

Condiciones de Uso de Pase de Temporada

1. El PT es de carácter personal e intransferible y emitido a nombre del usuario titular quien está obligado a emplear máxima diligencia en su cuidado y deberá portarlo siempre, así como presentarlo en caso de ser solicitado por personal del Centro de Ski. Este tendrá vigencia sólo durante la temporada invernal 2026.
2. Las fechas de la temporada invernal 2026 como: fecha de apertura, temporadas baja, media o alta, periodos de vacaciones, cierre de temporada, así como fechas especiales, estarán publicadas en nuestra página web www.corralco.com y en nuestras boleterías, así como también el horario de apertura y cierre de los andariveles y pistas.
3. El Centro de Ski no puede garantizar un mínimo de días de apertura durante la temporada 2026, ni la apertura oportuna o funcionamiento continuo de los andariveles durante el día, así como tampoco la apertura y fresado de todas las pistas para uso del público general, ya que estas condiciones dependen en gran medida de la nieve acumulada, el clima en la montaña y posibles fallas mecánicas tanto en los medios de elevación como en la maquinaria utilizada para el mantenimiento de pistas.
4. Corralco no puede asegurar la operación desde el sector Base Cafetería Zorro con Botas con todos los andariveles y pistas para principiantes, al depender en gran medida de las condiciones climáticas y la nieve acumulada en la montaña.
5. Los usuarios están en conocimiento que el Centro de Ski puede cerrar pistas o andariveles para uso exclusivo de entrenamientos de equipos, carreras u eventos, cerrar parte o la totalidad de los medios de elevación e instalaciones si el clima o algún evento fortuito no permite operar con seguridad para nuestros clientes, así como también tienen conocimiento que se podrá dar acceso preferencial en andariveles a algunos clientes como huéspedes o alumnos de la Escuela de Ski.
6. El medio oficial para informar del cierre parcial o total de andariveles, pistas e instalaciones, así como la apertura y condiciones del día, es en nuestras boleterías del centro de ski, RRSS y a través de nuestra web oficial.
7. Queda expresamente prohibido a los usuarios realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de todo tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra usuarios o trabajadores del Centro de Ski.
8. El Centro de Ski se reserva el derecho de retirar el PT o suspender, sin reembolso y de manera inmediata, los derechos de uso por el resto de la temporada, en caso de detectarse su utilización por personas no autorizadas o distintas del titular, incongruencias con la edad o categoría adquirida, uso indebido o en condiciones inseguras de los andariveles, pistas o infraestructura, o bien conductas inapropiadas tales como consumo de alcohol o drogas, comportamientos agresivos, peleas, daños al equipamiento, señalización o instalaciones del Centro de Ski, o cualquier acción que ponga en riesgo la seguridad, salud o integridad de otros usuarios o trabajadores. Dichas medidas se considerarán plenamente justificadas frente a cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones Generales.
9. La decisión de retiro o bloqueo del PT quedará sujeta al criterio exclusivo del personal autorizado del Centro de Ski —incluidas patrullas de ski, controladores de andariveles o encargados de supervisar su correcto uso— cuando constaten infracciones o condiciones que representen riesgo para las personas o las instalaciones. El titular podrá apelar la medida ante el jefe de Servicio al Esquiador dentro de los tres días siguientes, quien resolverá en un plazo máximo de cinco días, considerando los antecedentes presentados. Cualquier reclamo o indemnización que el titular intente ejercer por el uso de esta facultad se limita expresamente a un monto equivalente al valor proporcional del PT por el período restante de la

temporada, lo cual se entiende aceptado por el titular. Asimismo, el Centro de Ski se reserva el derecho de negar la venta de pases o tickets durante la temporada 2026 y en temporadas futuras a quienes incumplan las condiciones establecidas.

10. El PT está vinculado a una tarjeta plástica con tecnología de acercamiento denominada *Corralco Go*, emitida con la fotografía, nombre y RUT del usuario titular. La entrega de estos datos es requisito para la compra del servicio. El costo de la tarjeta está incluido en la tarifa del PT, pero su reposición por olvido, pérdida o robo no está cubierta. Por su configuración, la tarjeta *Corralco Go* asociada a un PT no permite recargar tickets ni packs de tickets durante la temporada 2026. La tarjeta *Corralco Go* de un PT será renovada cada temporada por lo que las tarjetas de temporadas anteriores, no son válidas para 2026.
11. La compra del PT se realiza exclusivamente en línea a través de nuestro sitio web, donde el usuario debe adjuntar una fotografía reciente tipo credencial y una imagen del frente de su cédula de identidad para verificar sus datos y rango de edad. Las compras que no incluyan esta información no se considerarán válidas y podrán ser canceladas o bloqueadas por el personal del Centro tras la revisión correspondiente. Para validar la compra, el usuario debe recibir vía correo electrónico el “Comprobante de Compra” con el detalle de los servicios adquiridos. En caso de no recibir este comprobante, no se considera válida la transacción debiendo el usuario contactar a boletería vía email o mensajería al contacto informado al final de este documento. La entrega del PT será vía despacho al domicilio que informe el titular de la compra. En caso excepcional, es posible la entrega presencial, información que se entregará por correo electrónico y en nuestras redes sociales.
12. El PT se debe comprar de acuerdo al rango de edad del usuario. Los rangos de edad para la temporada invernal 2026 son: *menos de 4 años (Infante)*, *5 a 11 años (Menor)*, *12 a 17 años (Estudiante)*, *18 a 24 años (Universitario)*, *25 a 64 años (Adulto)*, *65 a 74 años (Senior)*, y *mayor de 75 años (Senior+)*. La edad válida aceptada para la Preventa 2026 será la que el usuario tenga cumplida **al 1 de julio de 2026**. Una vez pasada esa fecha la tarifa se calculará según la edad que tenga al momento de su visita y compra de su PT.
13. **CORRALCO PASS PLUS 2026** es un servicio de PT que dará derecho al usuario titular a esquiar todos los días de la temporada invernal 2026 en que el Centro de Ski esté operativo, sin restricción de fechas.
14. **CORRALCO PASS 2026** es un servicio de PT que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal 2026 en que el Centro de Ski esté operativo, **excepto los días de restricción conocidos como Black-out**.
15. **CORRALCO PASS SELECT 2026** es un servicio de PT que dará derecho al usuario a esquiar **sólo los días de temporada baja** publicados en la sección MONTAÑA-TICKET en nuestra página web.
16. **Fechas Black-Out** para la temporada 2026 son 13 días: **29 de junio; 11, 12, 16, 17, 18, 19, 25 y 26 de julio; 15 y 16 de agosto; 18 y 19 de septiembre de 2026, todas las fechas inclusive**.
17. El **PT INFANTE 0 a 4 AÑOS LIBERADO**, sólo puede ser solicitado en línea por un familiar directo mayor de edad (padre o hermano) que adquiera un PT para la temporada 2026. La solicitud debe realizarse previamente al inicio de la temporada 2026 mediante contacto con boletería por correo electrónico o mensajería WhatsApp, pagando el costo de emisión inicial y enviando la documentación requerida. No se emite de forma presencial. Este pase no incluye beneficios.
18. El **PT SENIOR+ MAYOR DE 75 AÑOS LIBERADO**, sólo puede ser solicitado en línea por el usuario titular. La solicitud debe realizarse previamente al inicio de la temporada 2026 mediante contacto con boletería por correo electrónico o mensajería WhatsApp, pagando el costo de emisión inicial y enviando la documentación requerida. No se emite de forma presencial. Este pase no incluye beneficios.
19. El **PT BENEFICIO MENOR 5 a 11 AÑOS LIBERADO**, es un beneficio exclusivo para un familiar directo (hijo o hermano) de quien compra un PT *Corralco Pass Plus* o *Corralco Pass* en el rango de 25 a 64 años (Adulto) antes del 31 de marzo de 2026, o en fechas de extensión de dicho beneficio. Para solicitarlo, una vez realizada la compra del pase adulto, el usuario debe contactar por email con boletería, **el mismo día de la compra de su pase**, pagando un costo de emisión inicial y adjuntando la documentación requerida (certificado de nacimiento del menor y de usuario titular del PT). No se emitirá si se solicita de manera presencial ni en fechas posteriores. Este PT no incluye beneficios.
20. La solicitud y compra de un Pase de Temporada (PT) Infante o Menor liberados requieren la aceptación de una condición adicional por parte del solicitante. Además de aceptar las condiciones y políticas vigentes, el solicitante entiende y acepta que, en caso de uso indebido del PT liberado, se procederá al bloqueo tanto del PT liberado como del PT del solicitante, sin derecho a reclamo, perdiendo este beneficio por el resto de la temporada y en temporadas futuras, salvo el pago de una **multa de \$300.000**, la cual deberá ser cancelada dentro de los 5 días siguientes al bloqueo. El costo de emisión inicial del PT liberado será de \$15.000. En caso de reimpresión autorizada, esta tendrá un costo de \$20.000.
21. En caso de error de compra de un PT, el usuario deberá realizar una nueva compra de un PT correctamente, sin antes hacer o intentar hacer uso del PT adquirido. Sólo realizando una nueva compra de forma correcta dentro de 72 horas, se hará reembolso del dinero de la compra anterior.
22. En el caso que de forma excepcional se deba hacer devolución del dinero del servicio, esta se hará de acuerdo al medio de pago del cliente; si fue con tarjeta de crédito, el reembolso se hace a la misma tarjeta por medio de Transbank; si fue con tarjeta de débito, el reembolso se hará por transferencia bancaria. Si el pago es con tarjeta extranjera, el usuario deberá indicar una cuenta bancaria chilena para hacer el reembolso. El plazo máximo para solicitar el reembolso es hasta 15 días de transcurrida la compra. El plazo para hacer el reembolso será de entre 15 y 30 días.

23. El PT tiene asociado una serie de beneficios los cuales se pueden encontrar en la sección "POLÍTICAS" de nuestra página web. Para hacer uso de estos beneficios, el usuario debe presentar cada vez su PT e incluso su cédula de identidad. No todos los PT tienen beneficios.
24. El Centro de Ski se reserva el derecho de bajar o subir las tarifas de los servicios ofrecidos sin previo aviso y no se aceptarán cambios por este concepto. Los descuentos y promociones ofrecidos no son acumulables.
25. En caso de extravío o pérdida del PT, el titular podrá solicitar una reimpresión en Servicio Al Cliente del Centro de Ski presentando su cédula de identidad, siempre y cuando su PT no haya sido bloqueado. En caso de extravío, robo o pérdida, es condición para la reimpresión del PT que el titular deje constancia y denuncia en carabineros. En caso de no portar el PT no se entregará ticket de cortesía y no se puede acceder a los medios de elevación ni entrega de beneficios.
26. El Centro de Ski utiliza cámaras de verificación para registrar cada acceso de los usuarios a los medios de elevación, garantizando la seguridad y el uso correcto de los servicios, por lo que cubrirse el rostro al momento de acceder al pódico, o tapar la cámara, será motivo de bloqueo de su PT. Mediante este control y grabaciones, se analizarán y revisarán los accesos de los usuarios para comprobar el correcto uso de su PT.
27. Las promociones y descuentos de PT pueden tener condiciones y políticas de uso especiales, por lo que es responsabilidad del usuario informarse de estas condiciones que serán informadas antes de la venta de los servicios en la sección POLÍTICAS de nuestro sitio web.
28. Al adquirir un PT el usuario se declara en conocimiento y acepta las normas, reglamentos, condiciones y políticas del Centro de Ski, publicadas en la sección "Políticas" de nuestro sitio web www.corralco.com y en nuestras boleterías.

EN CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE:

En caso de accidente o enfermedad grave del usuario que lo inhabilite de hacer uso de su PT, se aplicará el siguiente criterio según fecha del incidente:

- Si el accidente o enfermedad grave es antes del 1 de agosto de 2026, se entregará un crédito del 75% del valor pagado por el PT, el que podrá ser utilizado para la temporada siguiente, ya sea por el titular del PT o traspasarlo a un tercero. El plazo máximo para solicitar este crédito es hasta el 31 de agosto de 2026, y se debe comunicar exclusivamente vía correo electrónico a boleteria@corralco.com.
- Si el accidente o enfermedad grave ocurre después del 1 de agosto de 2026, no corresponde entrega de crédito, independientemente si fue o no utilizado el Pase de Temporada.

Para todos los efectos el titular del PT deberá presentar, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el incidente, un certificado médico y una carta explicando la situación. Con estos antecedentes la administración evaluará si corresponde aplicar alguna de las alternativas antes mencionadas, así como determinar si se trata o no de enfermedad grave, apoyándose en el servicio de médicos que prestan servicios de asistencia en el Centro de Ski. Después del 31 de agosto de 2026 no se reciben solicitudes.

CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A. Se define temporada de ski invernal como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público las actividades de ski y snowboard. Este período es determinado exclusivamente por el Centro de Ski, dependiendo de varios factores, entre ellos, la cantidad de nieve acumulada y las condiciones del clima.

En las pistas y andariveles del Centro de Ski Corralco se permite sólo el acceso con equipos de ski y snowboards tradicionales.

Corralco promueve el buen trato entre las personas por lo que siempre exigirá a nuestros visitantes, respetar la dignidad y el bienestar de nuestros trabajadores. En caso de conductas incívicas, incidentes de maltrato, acoso o violencia, se contactará a las autoridades y se tomarán medidas de prevención hacia nuestros trabajadores, de acuerdo a la normativa vigente.

Contacto Boletería y Servicio al Cliente del Centro de Ski:

Email: boleteria@corralco.com

Mensajería WhatsApp: +569 3174 6153

Ubicación Servicio al Cliente: Base Cafetería Zorro con Botas

Políticas y Condiciones de Pase de Temporada 2026

El Centro de Ski Corralco ofrece los servicios **Ticket y Pack de Tickets o Multidías** con carácter comercial, que proporcionan acceso a las pistas y andariveles del área concesionada para la práctica de ski o snowboard (no incluye pistas de Parque de Nieve). En adelante estos servicios serán definidos como **Ticket**.

AVISO: La compra de estos servicios no da derecho a retracto, aviso que se hace en conformidad con el artículo 3 bis, letra B) de la ley 19.496 y artículos 5 y 6 del Decreto N°52 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de 21/04/2022, publicado en Diario Oficial de 27 de agosto de 2024.

Si el Ticket que no se utiliza durante la temporada invernal 2026 por motivos personales ajenos al Centro de Ski, no hay derecho a reembolso, cambio ni descuento. En caso de accidente o enfermedad grave revisar apartado especial.

Condiciones de Uso del Ticket

1. El ticket es de carácter personal e intransferible y emitido a nombre del usuario titular, quien está obligado a emplear máxima diligencia en su cuidado y deberá portarlo siempre, y presentarlo en caso de ser solicitado por personal del Centro de Ski. Este tendrá vigencia sólo durante la temporada invernal 2026.
2. Las fechas de la temporada invernal 2026 como: fecha de apertura, temporada baja, media o alta, periodos de vacaciones, cierre de temporada, así como fechas especiales, estarán publicadas en nuestra página web www.corralco.com y en nuestras boleterías, así como también el horario de apertura y cierre de los andariveles y pistas.
3. El Centro de Ski no puede garantizar un mínimo de días de apertura durante la temporada 2026, ni la apertura oportuna o funcionamiento continuo de los andariveles durante el día, así como tampoco la apertura y fresado de todas las pistas para uso del público general, ya que estas condiciones dependen en gran medida de la nieve acumulada, el clima en la montaña y posibles fallas mecánicas tanto en los medios de elevación como en la maquinaria utilizada para el mantenimiento de pistas.
4. Corralco no puede asegurar la operación desde el sector "Base Cafetería Zorro con Botas" con todos los andariveles y pistas para principiantes, al depender en gran medida de las condiciones climáticas y la nieve acumulada en la montaña.
5. Los usuarios reconocen que el Centro de Ski podrá cerrar pistas o andariveles para uso exclusivo en entrenamientos, competencias o eventos, así como suspender parcial o totalmente la operación de medios de elevación e instalaciones cuando las condiciones climáticas u otros factores fortuitos lo hagan necesario para garantizar la seguridad. También aceptan que se podrá otorgar acceso preferencial a determinados clientes, como huéspedes o alumnos de la Escuela de Ski. En caso de que el Centro no pueda operar en una fecha específica por causas climáticas u otros motivos extraordinarios, el titular de un ticket con fecha correspondiente, que no haya sido utilizado, podrá solicitar un cambio de fecha dentro del mismo periodo de temporada o promoción aplicable para la temporada 2026. El uso, incluso parcial, de un medio de elevación será considerado como utilización del ticket, sin derecho a devolución, descuento ni reembolso.
6. El medio oficial para informar del cierre parcial o total de andariveles, pistas e instalaciones, así como la apertura y condiciones del día, es en nuestras boleterías del centro de ski, y a través de nuestra web oficial.
7. Queda expresamente prohibido a los usuarios realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de todo tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra usuarios o trabajadores del Centro de Ski.
8. El Centro de Ski se reserva el derecho de retirar el ticket o suspender, sin reembolso y de manera inmediata, los derechos de uso por el resto de la temporada, en caso de detectarse su utilización por personas no autorizadas o distintas del titular, incongruencias con la edad o categoría adquirida, uso indebido o en condiciones inseguras de los andariveles, pistas o infraestructura, o bien conductas inapropiadas tales como consumo de alcohol o drogas, comportamientos agresivos, peleas, daños al equipamiento, señalización o instalaciones del Centro de Ski, o cualquier acción que ponga en riesgo la seguridad, salud o integridad de otros usuarios o trabajadores. Dichas medidas se considerarán plenamente justificadas frente a cualquier incumplimiento de las presentes condiciones, pudiéndose exigir multas para la reposición de un ticket con hasta un 100% de la tarifa pagada.
9. La decisión de retiro o bloqueo del ticket quedará sujeta al criterio exclusivo del personal autorizado del Centro de Ski —incluidas patrullas de ski, controladores de andariveles o encargados de supervisar su correcto uso— cuando constaten infracciones o condiciones que representen riesgo

para las personas o las instalaciones. El titular podrá apelar la medida ante el jefe de Servicio al Esquiador dentro de los tres días siguientes, quien resolverá en un plazo máximo de cinco días, considerando los antecedentes presentados. Cualquier reclamo o indemnización que el titular intente ejercer por el uso de esta facultad se limita expresamente a un monto equivalente al valor proporcional del ticket por el período restante de la temporada, lo cual se entiende aceptado por el titular. Asimismo, el Centro de Ski se reserva el derecho de negar la venta de pases o tickets durante la temporada 2026 y en temporadas futuras a quienes incumplan las condiciones establecidas.

10. El ticket está vinculado a una tarjeta plástica con tecnología de acercamiento denominada *Corralco Go*, emitida a nombre y RUT del usuario titular. La entrega de estos datos y otros datos es requisito para la compra del servicio. El costo de la tarjeta no está incluido en la tarifa del ticket, por lo que se debe pagar un adicional de \$5.000, pero su reposición por olvido, pérdida o robo no está cubierta. Por su configuración, la tarjeta *Corralco Go* asociada a un ticket no permite recargar tickets ni packs de tickets mientras no se utilicen todos los días o tickets de recargas anteriores pendientes de utilizar. En caso de realizar recargas sobre tickets pendientes, es posible que la tarjeta *Corralco Go* se bloquee, lo que será responsabilidad del usuario.
11. La compra del ticket se realiza tanto presencial como online a través de nuestro sitio web, donde el usuario debe adjuntar o presentar una fotografía reciente tipo credencial y una imagen del frente de su cédula de identidad para verificar sus datos y rango de edad. Las compras que no incluyan esta información no se considerarán válidas y podrán ser canceladas o bloqueadas por el personal del Centro de Ski tras la revisión correspondiente. Para validar la compra online, el usuario debe recibir vía correo electrónico el "Comprobante de Compra" con el detalle de los servicios adquiridos. En caso de no recibir este comprobante, no se considera válida la transacción debiendo el usuario contactar a boletería vía email o mensajería al contacto informado al final de este documento. El retiro del ticket y la tarjeta *Corralco Go* se puede hacer en nuestras boleterías presentando la cédula de identidad del usuario del ticket, o con el "Comprobante de Compra" en nuestros Pick-up Box ubicados en nuestro Centro de Ski. No se hacen envíos por la compra de tickets.
12. El ticket se debe comprar de acuerdo al rango de edad del usuario. Los rangos de edad para la temporada invernal 2026 son: *menos de 4 años (Infante)*, *5 a 11 años (Menor)*, *12 a 17 años (Estudiante)*, *18 a 24 años (Universitario)*, *25 a 64 años (Adulto)*, *65 a 74 años (Senior)*, y *mayor de 75 años (Senior+)*. La edad válida aceptada para la Preventa 2026 será la que el usuario tenga cumplida **al 1 de julio de 2026**. Una vez pasada esa fecha la tarifa se calculará según la edad que tenga al momento de su visita y compra de su ticket.
13. El **TICKET DÍA** da derecho al usuario titular a esquiar un día de la temporada 2026, en la fecha específica para la cual fue adquirido, bajo las condiciones indicadas al momento de la compra del servicio.
14. El **MULTIDIAS** o **PACK DE TICKETS** permite al usuario titular a esquiar la cantidad de días del servicio seleccionado, durante la temporada 2026, bajo las condiciones indicadas al momento de la compra del servicio. Todos los días o tickets de este servicio son para un mismo usuario.
15. La **CUPONERA** o **FLEXIPASS** ya no se venderá para la temporada 2026.
16. El **TICKET INFANTE 0 a 4 AÑOS LIBERADO**, sólo puede ser solicitado por un familiar directo mayor de edad (padre o hermano) quien asume la responsabilidad y condiciones de uso de este ticket y que por obligación adquiera un ticket para sí mismo en igual fecha. La solicitud debe realizarse ya sea de manera presencial o previo a la visita de manera online presentando o enviando los respaldos y documentación requeridos.
17. El **TICKET SENIOR+ MAYOR DE 75 AÑOS LIBERADO**, sólo puede ser solicitado por el usuario titular del ticket. La solicitud debe realizarse ya sea de manera presencial o previo a la visita de manera online presentando o enviando los respaldos y documentación requeridos.
18. El **TICKET BENEFICIO MENOR 5 a 11 AÑOS LIBERADO**, es un beneficio exclusivo para un familiar directo (hijo o hermano) quien asume la responsabilidad y condiciones de uso de este ticket y que adquiera un ticket día en el rango 25 a 64 años (Adulto) para sí en igual fecha promocional de tal beneficio. La solicitud debe realizarse ya sea de manera presencial o previo a la visita de manera online presentando o enviando los respaldos y documentación requeridos. Las fechas y condiciones de este beneficio serán informadas en nuestro sitio web.
19. La solicitud y compra de un ticket liberado requieren la aceptación de una responsabilidad adicional por parte del solicitante. Además de aceptar las condiciones y políticas vigentes, el solicitante entiende que, en caso de uso indebido del ticket liberado, se bloqueará tanto dicho ticket como el ticket del solicitante, sin derecho a reembolso. El beneficio quedará suspendido por el resto de la temporada, a menos que se pague una multa de \$50.000 el mismo día del bloqueo. El costo de la tarjeta *Corralco Go* no está incluido en la emisión del ticket liberado. Las solicitudes online deben realizarse con al menos 24 horas de anticipación a la visita, adjuntando toda la documentación requerida y enviándola al contacto indicado al final de este documento.
20. En caso de error de compra de un ticket, el usuario deberá realizar una nueva compra de un ticket correctamente, sin antes hacer o intentar hacer uso del ticket. Sólo realizando una nueva compra de forma correcta dentro de 72 horas (o en el plazo establecido de alguna promoción), se hará reembolso del dinero de la compra anterior. El usuario que realiza la compra es el responsable de revisar su transacción, y el Centro de Ski no está obligado a informar si no se percata a tiempo del error. No se considerará error de compra al realizar cambios de servicios de tarifas con menor valor.

21. En el caso que de forma excepcional se deba hacer devolución del dinero del servicio, esta se hará de acuerdo al medio de pago del cliente; si fue con tarjeta de crédito, el reembolso se hace a la misma tarjeta por medio de Transbank; si fue con tarjeta de débito, el reembolso se hará por transferencia bancaria. Si el pago es con tarjeta extranjera, el usuario deberá indicar una cuenta bancaria chilena para hacer el reembolso. El plazo máximo para solicitar el reembolso es hasta 15 días de transcurrida la compra. El plazo para hacer el reembolso será de entre 15 y 30 días.
22. El Centro de Ski se reserva el derecho de bajar o subir las tarifas de los servicios ofrecidos sin previo aviso y no se aceptarán cambios por este concepto. Los descuentos y promociones ofrecidos no son acumulables.
23. En caso de extravío, olvido o pérdida del ticket, el titular podrá solicitar una reimpresión en la boletería del Centro de Ski presentando su cédula de identidad, siempre y cuando su ticket no haya sido bloqueado. En caso de no portar el ticket no se puede acceder a los medios de elevación ni entrega de beneficios.
24. El Centro de Ski utiliza cámaras de verificación para registrar cada acceso de los usuarios a los medios de elevación, garantizando la seguridad y el uso correcto de los servicios, por lo que cubrirse el rostro al momento de acceder al pórtico, o tapar la cámara, será motivo de bloqueo de su ticket. Mediante este control y grabaciones, se analizarán y revisarán los accesos de los usuarios para comprobar el correcto uso de su ticket.
25. Las promociones y descuentos de ticket pueden tener condiciones y políticas de uso especiales, por lo que es responsabilidad del usuario informarse de estas condiciones que serán informadas antes de la venta de los servicios en la sección POLÍTICAS de nuestro sitio web.
26. Al adquirir un ticket el usuario se declara en conocimiento y acepta las normas, reglamentos, condiciones y políticas del Centro de Ski, publicadas en la sección "Políticas" de nuestro sitio web www.corralco.com y en nuestras boleterías.

EN CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE:

En caso de accidente o enfermedad grave del usuario que lo inhabilite de hacer uso del o los *Tickets* no utilizados hasta la fecha del accidente, se aplicará el siguiente criterio:

- Se entregará un crédito del 50% del valor de los *Tickets* no utilizados. Dicho crédito podrá ser utilizado sólo para servicios de *Tickets* durante la presente temporada o la siguiente (temporada 2026), ya sea para el usuario del *Ticket* o traspasarlo a un tercero. El plazo máximo para solicitar el crédito es el 30 de septiembre de 2025.

Para todos los efectos el titular del *Ticket* deberá presentar exclusivamente vía correo electrónico a boleteria@corralco.com, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente o enfermedad, un certificado médico y una carta explicando la situación. Terminada la temporada invernal 2025 no se reciben solicitudes.

Este crédito no aplica para Ticket con fecha fija o promociones.

CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A. Se define temporada de ski invernal como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público las actividades de ski y snowboard. Este período es determinado exclusivamente por el Centro de Ski, dependiendo de varios factores, entre ellos, la cantidad de nieve caída y las condiciones del clima.

En las pistas y andariveles del Centro de Ski Corralco se permite sólo el acceso con equipos de ski y snowboards tradicionales.

Corralco promueve el buen trato entre las personas por lo que siempre exigirá a nuestros visitantes, respetar la dignidad y el bienestar de nuestros trabajadores. En caso de conductas incívicas, incidentes de maltrato, acoso o violencia se contactará a las autoridades y se tomarán medidas de prevención hacia nuestros trabajadores, de acuerdo a la normativa vigente.

Contacto Boletería y Servicio al Cliente del Centro de Ski:

Email: boleteria@corralco.com

Mensajería WhatsApp: +569 3174 6153

Ubicación Servicio al Cliente: Base Cafetería Zorro con Botas